

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Bản Cập Nhật ngày 10/07/2024

Phiên bản này có hiệu lực vào ngày **16/07/2024** Để tham khảo phiên bản trước của Điều Khoản Dịch vụ, vui lòng bấm vào [ĐÂY](#).

A. Chấp thuận Điều Khoản Dịch Vụ

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản Dịch Vụ dưới đây trước khi truy nhập và sử dụng dịch vụ trên website <https://gotit.vn> và/hoặc ứng dụng Got It trên thiết bị di động của Công ty Cổ phần DAYONE (sau đây gọi là "**DAYONE**"). Bằng việc chấp thuận Điều Khoản Dịch Vụ này ("**ĐKDV**") và tất cả các tài liệu được kết hợp vào ĐKDV này bằng cách dẫn chiếu, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định về sử dụng dịch vụ trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản này, xin vui lòng không sử dụng dịch vụ. Bạn có thể chấp nhận các ĐKDV này bằng cách (i) nhấp chọn để chấp thuận hoặc đồng ý với các ĐKDV này trong trường hợp lựa chọn đó được DAYONE cung cấp cho bạn đối với bất kỳ dịch vụ nào; hoặc (ii) bằng cách thực sự sử dụng Dịch Vụ; hoặc (iii) bằng cách truy cập vào Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE. Trong trường hợp này, bạn thừa nhận và đồng ý rằng DAYONE sẽ xem việc bạn sử dụng Dịch Vụ có nghĩa là bạn đã chấp nhận các ĐKDV này từ thời điểm đó trở đi. Ngoài ra, khi sử dụng Dịch Vụ cụ thể, bạn phải tuân theo bất kỳ hướng dẫn hoặc quy tắc nào áp dụng cho các dịch vụ đó mà có thể được đăng tải tùy từng thời điểm. Tất cả các hướng dẫn hoặc quy tắc như vậy được kết hợp vào các ĐKDV này bằng cách dẫn chiếu. DAYONE cũng có thể cung cấp các dịch vụ khác tùy từng thời điểm mà các dịch vụ đó được điều chỉnh bởi các điều khoản dịch vụ khác nhau.

B. ĐỊNH NGHĨA

1. "**Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng Tư**" là Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng Tư của DAYONE được đặt tại <https://www.gotit.vn/policy>.
2. "**Chăm Sóc Khách Hàng**" là các chức năng hỗ trợ được DAYONE cung cấp cho Người Dùng trong suốt quá trình sử dụng Dịch Vụ.
3. "**DAYONE**" có nghĩa là Công ty cổ phần Dayone, được thành lập hợp pháp theo Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0313249098 do Sở Kế Hoạch và Đầu Tư Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 13/05/2015, có trụ sở tại Tòa nhà 9-11 Nguyễn Văn Thủ, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam (còn được gọi là "chúng tôi").
4. "**Dịch Vụ**" hoặc "**Các Dịch Vụ**" có nghĩa là các sản phẩm, phần mềm, dịch vụ, Ứng Dụng và Trang Web của DAYONE (bao gồm nhưng không giới hạn văn bản, đồ họa, hình ảnh, các tài liệu và thông tin khác) mà Người Dùng được truy cập và sử dụng tùy từng thời điểm, bất kể việc sử dụng có liên quan đến Tài Khoản Got It hay không.
5. "**Người Dùng**" có nghĩa là bất kỳ người nào truy cập hoặc sử dụng Dịch Vụ, Trang Web, Ứng Dụng của DAYONE.

6. "**Tài Khoản Got It**" là một tài khoản được tạo miễn phí bởi Người Dùng và được DAYONE cho phép trên Ứng Dụng của DAYONE cho mục đích truy cập, sử dụng Dịch Vụ bởi Người Dùng.

7. "**Thông Tin Cá Nhân**" hay "**Dữ liệu Cá nhân**" là thông tin có thể được sử dụng để nhận dạng bạn, một cách độc lập hoặc kết hợp với các thông tin khác. Chi tiết được quy định tại Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng Tư.

8. "**Trang Web**" có nghĩa là website của DAYONE tại địa chỉ <https://www.gotit.vn/>.

9. "**Ứng Dụng**" có nghĩa là ứng dụng di động thuộc sở hữu của DAYONE dành cho Người Dùng để sử dụng Dịch Vụ của DAYONE.

10. "**Voucher**" có nghĩa là phiếu mua hàng/thẻ quà tặng do **DAYONE** phát hành với mục đích đổi lấy hàng hóa, dịch vụ của Bên Bán Hàng tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng được nêu trong từng phiếu mua hàng/thẻ quà tặng cụ thể.

11. "**Phí dịch vụ**" là phần phí cố định, áp dụng cho tất cả Bên Mua Voucher GOT IT khi thực hiện giao dịch tại Trang Web. Phí này được tính trên giá trị (các) Voucher GOT IT được mua, không bao gồm thuế GTGT, phí vận chuyển đối với đơn hàng Voucher GOT IT phiên bản giấy và các phí khác (nếu có).

12. "**Phí sử dụng tại Bên Bán Hàng**" hoặc "**Phí sử dụng tại thương hiệu**" hoặc "**Phí sử dụng**" là phần phí áp dụng cho tất cả Người Dùng Voucher GOT IT khi thực hiện giao dịch tại một số Bên Bán Hàng (thương hiệu) nhất định mà có áp dụng tính phí.

13. "**Địa Điểm Của Bên Bán Hàng**" là các cửa hàng, website/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng và/hoặc các gian hàng của Bên Bán Hàng trên các sàn giao dịch TMĐT thuộc sở hữu của các thương nhân khác.

14. "**Bên Mua Voucher GOT IT**" là các cá nhân, tổ chức truy cập và sử dụng Trang Web để yêu cầu DAYONE phát hành Voucher đến danh sách người nhận do cá nhân, tổ chức này cung cấp.

C. MÔ TẢ SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CỦA DAYONE

Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE hoạt động và vận hành để cung cấp các dịch vụ trực tuyến về quà tặng cho các giúp Người Dùng sử dụng Voucher đổi lấy hàng hóa, dịch vụ của các thương nhân sở hữu thương hiệu đối tác của DAYONE (sau đây gọi chung là "Bên Bán Hàng") tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng .

1. Phương thức sử dụng dịch vụ trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE

a. Các loại phí trên Trang Web và Ứng Dụng

i. Phí dịch vụ

Phí dịch vụ được áp dụng từ ngày 15/07/2024.

Hình thức thanh toán: Phí dịch vụ sẽ tính thêm vào giá trị đơn hàng. Phí này sẽ được hiển thị tại giao diện giao dịch trước khi Bên Mua Voucher GOT IT thanh toán .

Cách tính phí dịch vụ

Phí dịch vụ = (x%) x Giá trị các Voucher GOT IT được mua

Trong đó:

- x% là tỉ lệ tính Phí dịch vụ, tỉ lệ này là tỉ lệ cố định và có thể được DAYONE thay đổi tại bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo cho tất cả Người Dùng Website gotit.vn ít nhất 05 (năm) ngày trước khi áp dụng.

Vậy Giá trị Bên Mua Voucher GOT IT cần thanh toán = Giá trị các Voucher GOT IT được mua + Phí dịch vụ + phí vận chuyển (nếu có)

ii. Phương thức phát hành chứng từ hợp lệ

Bên Mua Voucher GOT IT có thể yêu cầu xuất phiếu thu bằng cách bấm nút chọn và cung cấp thông tin trước khi thanh toán. Trường hợp có nhu cầu xuất hóa đơn GTGT đối với các khoản Phí dịch vụ, Phí vận chuyển hoặc Phí sử dụng tại thương hiệu (nếu có), Bên Mua Voucher GOT IT và Người Dùng Voucher GOT IT liên hệ các kênh Chăm sóc khách hàng của DAYONE theo thông tin như bên dưới để được hướng dẫn:

- Email: hotro@gotit.vn hoặc support@gotit.vn
- Hotline: 1900 5588 20

b. Đối với Trang Web là website gotit.vn

- i. Nếu bạn muốn mua voucher, bạn cần cung cấp đầy đủ các thông tin về họ và tên, số điện thoại, email của bạn và trong trường hợp người nhận voucher không phải bạn, bạn cần cung cấp thêm một số thông tin cần thiết khác của người nhận voucher theo yêu cầu hợp lý của chúng tôi.
- ii. Nếu bạn muốn sử dụng đầy đủ các tiện ích Dịch Vụ trên Trang Web, bạn cần cung cấp cho DAYONE một số Dữ liệu Cá nhân nhất định bao gồm nhưng không giới hạn bởi địa chỉ email để phục vụ cho việc liên lạc giao tiếp giữa bạn và DAYONE, cho mục đích Chăm Sóc Khách Hàng và mục đích hợp pháp khác.

c. Đối với Ứng Dụng là ứng dụng di động Got It

Nếu bạn muốn sử dụng một phần hoặc đầy đủ các tiện ích Dịch Vụ trên Ứng Dụng, bạn cần phải đăng ký và tạo lập một Tài Khoản Got It để sử dụng và cung cấp cho DAYONE một, một số Dữ liệu Cá nhân nhất định bao gồm nhưng không giới hạn bởi số điện thoại để phục vụ cho việc liên lạc giao tiếp giữa bạn và DAYONE, cho mục đích Chăm Sóc Khách Hàng và mục đích hợp pháp khác.

Bằng việc đăng ký Tài Khoản Got It, bạn đồng ý nhận các thư thông báo, các thư điện tử hoặc các hình thức truyền thông khác về các sản phẩm và dịch vụ của DAYONE.

- d. Bất cứ khi nào bạn không mong muốn nhận các thư điện tử này nữa, thì bạn hãy thông báo cho DAYONE bằng cách chọn chức năng hủy đăng ký bên dưới của các thư điện tử của DAYONE.

- e. Các Dữ liệu Cá nhân của bạn sẽ được bảo quản và xử lý một cách bảo mật theo Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng Tư của DAYONE.
- f. Bạn phải bảo vệ mật khẩu của mình và giám sát việc sử dụng các tài khoản của mình. Bạn hiểu và đồng ý rằng bạn là người chịu hoàn toàn trách nhiệm cho mọi thông tin cá nhân có liên quan kể cả việc sử dụng tài khoản của mình và đối với bất cứ ai được bạn cho phép truy cập vào tài khoản của mình.
- g. Việc chấp thuận này của DAYONE chỉ có hiệu lực ràng buộc khi bạn đã thanh toán đơn đặt hàng hoặc các thông tin về thanh toán cho đơn đặt hàng của bạn đã được xác nhận.

2. Điều khoản về sử dụng Dịch Vụ

a. Dịch Vụ mua voucher nhằm mục đích biếu, tặng

(i) Đặt mua và thanh toán

Đối với voucher phiên bản giấy

- Bước 1: Lựa chọn mệnh giá và số lượng voucher muốn mua.
- Bước 2: Điền đầy đủ thông tin đặt hàng và thông tin người nhận voucher.
- Bước 3: Chọn hình thức thanh toán phù hợp trong các hình thức thanh toán qua thẻ ghi nợ (debit card), thẻ tín dụng (credit card), như Visa/Master/JCB, Ví điện tử.
- Bước 4: Xác nhận thông tin đặt hàng và tiến hành thanh toán.

Đối với voucher phiên bản điện tử

- Bước 1: Nhập số điện thoại người nhận và giá trị voucher muốn gửi đến người nhận.
- Bước 2: Điền đầy đủ thông tin đặt hàng.
- Bước 3: Chọn hình thức thanh toán phù hợp trong các hình thức thanh toán qua thẻ ghi nợ (debit card), thẻ tín dụng (credit card), như Visa/Master/JCB, Ví điện tử.
- Bước 4: Xác nhận thông tin đặt hàng và tiến hành thanh toán.

(ii) Quy trình giao nhận, vận chuyển

Đối với voucher phiên bản giấy

Voucher phiên bản giấy được DAYONE tự mình hoặc ủy quyền cho đơn vị vận chuyển thực hiện giao đến địa chỉ cụ thể được ghi nhận tại đơn đặt hàng hợp lệ.

Khi bạn đặt mua voucher phiên bản giấy trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE, bạn có trách nhiệm tự thực hiện việc chuyển voucher đó đến người nhận voucher cuối cùng.

Đối với voucher phiên bản điện tử

Sau khi thanh toán thành công, Người Dùng sẽ chọn phương thức mà người nhận quà tặng sẽ nhận Voucher phiên bản điện tử bằng cách lựa chọn các hình thức nhận voucher thông qua thư điện tử (email), tin nhắn sms, ứng dụng OTT hoặc mạng xã hội.

b. Sử dụng voucher đổi lấy hàng hóa, dịch vụ

Người nhận được voucher thông qua các nguồn bao gồm nhưng không giới hạn phương thức nêu tại điểm a mục 2 này hoặc các nguồn hợp pháp khác sẽ sử dụng voucher tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng để đổi lấy hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ được kinh doanh và cung cấp hợp pháp bởi Bên Bán Hàng.

Người nhận Voucher quy đổi giá trị voucher theo các điều khoản và điều kiện cụ thể của từng thương hiệu, tính năng tương ứng của Bên Bán Hàng được hướng dẫn trên trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng.

c. Chính sách đổi trả hàng hóa, dịch vụ

Sau khi bạn hoặc người nhận voucher đã hoàn thành sử dụng voucher để đổi lấy hoặc dùng trong quá trình thanh toán các hàng hóa, dịch vụ tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng, chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ yêu cầu tạm ngưng hoặc hủy bỏ Voucher đã đổi, đặt mua hoặc hoàn tiền, hoặc thay đổi Voucher, trừ trường hợp Bên Bán Hàng có chính sách khác.

Sau khi bạn nhận hàng hóa, dịch vụ từ tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng mà chấp nhận thanh toán Voucher, bạn có thể đổi trả hàng hóa, dịch vụ của Bên Bán Hàng theo quy chế, quy định của Bên Bán Hàng cung cấp hàng hóa, dịch vụ đó.

Voucher do DAYONE phát hành cho Người Dùng/khách hàng không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.

d. Bảo hành hàng hóa, dịch vụ

Các điều khoản và điều kiện bảo hành hàng hóa, dịch vụ sẽ phụ thuộc vào điều khoản và điều kiện của Bên Bán Hàng là đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ đó.

3. Quyền Và Trách nhiệm của các bên

a. Quyền và Trách nhiệm của DAYONE

(i) Quyền của DAYONE

Ban hành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc áp dụng cho Khách hàng, Người Dùng tham gia Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh khách hàng/Người Dùng cung cấp thông tin trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì DAYONE có quyền từ chối, tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền sử dụng Dịch Vụ của khách hàng/Người Dùng.

DAYONE có thể chấm dứt quyền khách hàng, quyền Người Dùng và quyền sử dụng một hoặc tất cả các Dịch Vụ và sẽ thông báo cho khách hàng/Người Dùng trong thời hạn ít nhất là ba (03) ngày trong trường hợp khách hàng/Người Dùng vi phạm các chính sách của DAYONE hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE.

DAYONE giữ bản quyền sử dụng Dịch Vụ và các nội dung trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE theo pháp luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Nhãn hiệu Got It, nhãn hiệu Dayone, hình ảnh và tất cả các biểu tượng khác, nội

dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu trí tuệ của DAYONE. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

DAYONE có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng Dịch Vụ và quyền khác của khách hàng/Người Dùng nếu DAYONE phát hiện khách hàng/Người Dùng đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, hoặc trường hợp Khách hàng/Người Dùng tiếp tục hoạt động có thể gây cho DAYONE rủi ro pháp lý, thực hiện những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các khách hàng/Người Dùng khác của DAYONE, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền khách hàng/Người Dùng và quyền sử dụng Dịch Vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của khách hàng/Người Dùng được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt hiệu lực.

DAYONE bảo lưu quyền thay đổi các Dịch Vụ, biểu giá và phương thức tính giá và các thay đổi khác của DAYONE từng thời gian mà không phải thông báo trước cho Người Dùng nếu thấy phù hợp.

(ii) Trách nhiệm của DAYONE

DAYONE có trách nhiệm yêu cầu các Bên Bán Hàng phải cung cấp đầy đủ, đảm bảo tính chính xác, trung thực và chịu trách nhiệm pháp lý về các điều khoản, điều kiện áp dụng voucher và hướng dẫn sử dụng voucher tại các cửa hàng và/hoặc tại các trang web/ứng dụng bán hàng thuộc sở hữu của Bên Bán Hàng trước khi đăng tải và đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về những nội dung này trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE.

Xây dựng, nâng cấp và phát triển hoạt động trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE để phục vụ tốt hơn nhu cầu của khách hàng/Người Dùng và mục đích Chăm Sóc Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE trong điều kiện và phạm vi pháp luật cho phép.

Triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Khách hàng/Người Dùng trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE.

Lưu trữ Dữ liệu Cá nhân của khách hàng/Người Dùng khi họ đăng ký tham gia Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE theo đúng yêu cầu tại Chính Sách Bảo Mật Và Quyền Riêng tư, phù hợp với pháp luật hiện hành và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của khách hàng/Người Dùng. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của khách hàng/Người Dùng khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Duy trì hoạt động bình thường của Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE và nhanh chóng khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới hoạt động của Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE như sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng theo quy định hiện hành của pháp luật nằm ngoài khả năng kiểm soát thì DAYONE không phải chịu trách nhiệm liên đới.

b. Quyền và Trách nhiệm của khách hàng/Người Dùng

(i) Quyền của khách hàng/Người Dùng

Khách hàng/Người Dùng sẽ được lựa chọn, mua sắm Voucher cung ứng trên Trang Web của DAYONE.

Khách hàng/Người Dùng có quyền đóng góp ý kiến cho DAYONE trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho DAYONE theo địa chỉ support@gotit.vn.

(ii) Nghĩa vụ của khách hàng/Người Dùng

Khách hàng/Người Dùng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Khách hàng/Người Dùng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho DAYONE về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Khách hàng/Người Dùng cam kết những thông tin cung cấp cho DAYONE trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE là chính xác.

Khách hàng/Người Dùng cam kết, đồng ý không sử dụng Dịch Vụ của DAYONE trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của DAYONE hay sử dụng Dịch Vụ cho mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì khách hàng/Người Dùng phải chịu toàn bộ trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật và bồi thường thiệt hại cho DAYONE.

Khách hàng/Người Dùng cam kết không hiển thị, phân phối, cấp phép sử dụng, thực hiện, công bố, tái bản, nhân bản, sao chép, làm tác phẩm phái sinh từ, thay đổi, bán, bán lại, khai thác, chuyển giao, hoặc truyền đưa, vì bất kỳ mục đích thương mại nào, toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch Vụ, của việc sử dụng Dịch Vụ, hoặc quyền truy cập vào Dịch Vụ do DAYONE cung cấp hoặc chuyển giao Dịch Vụ cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của DAYONE quy định trong ĐKDV này.

Khách hàng/Người Dùng không được hành động gây mất uy tín của DAYONE dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông

qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin bất lợi cho uy tín của DAYONE.

Đối với dịch vụ gửi tặng Voucher, Dịch Vụ được thực hiện hoàn toàn tự động bởi DAYONE khi nhận được yêu cầu trực tiếp của khách hàng/Người Dùng, khách hàng/Người Dùng hiểu rằng khách hàng/Người Dùng phải tự chịu toàn bộ trách nhiệm với nội dung gửi tặng Voucher, đảm bảo không vi phạm thuần phong mỹ tục, văn hóa, đạo đức và pháp luật Việt Nam.

D. Quyền Sở hữu Trí tuệ

1. Bạn thừa nhận, DAYONE cho phép truy cập đến nội dung được bảo vệ bản quyền, tên thương mại và các quyền sở hữu khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sáng chế (“Quyền Sở hữu Trí tuệ”) mà chúng tồn tại trong Dịch Vụ (bất kể các quyền đó đã được đăng ký hay chưa, và tồn tại ở bất kỳ nơi nào trên thế giới), và thừa nhận các Quyền Sở hữu Trí tuệ đó là hợp lệ và được bảo vệ trên mọi phương tiện truyền thông hiện có và sau này. Việc sử dụng nội dung của bạn sẽ được quản lý theo pháp luật bản quyền và pháp luật về sở hữu trí tuệ hiện hành khác. Bạn cũng thừa nhận rằng Dịch Vụ có thể chứa các thông tin mà được chỉ định là bí mật bởi DAYONE, và rằng bạn không được tiết lộ thông tin đó mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của DAYONE.

2. Bạn đồng ý và thừa nhận rằng tất cả các nội dung trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE cùng Dịch Vụ và bất kỳ phần mềm cần thiết nào được sử dụng liên quan đến Dịch Vụ (“Phần Mềm”) đều có chứa thông tin độc quyền và bí mật thuộc quyền sở hữu trí tuệ DAYONE và bạn không được quyền thay đổi, sao chép, mô phỏng, truyền, phân phối, công bố, tạo ra các sản phẩm phái sinh, hiển thị hoặc chuyển giao, hoặc khai thác nhằm mục đích thương mại bất kỳ phần nào của nội dung, toàn bộ hay từng phần. Phần Mềm, nếu có, mà được cung cấp để tải xuống từ Dịch Vụ, ngoài phần mềm mà có thể cung cấp bởi người dùng cuối cùng thông qua Dịch Vụ, là Phần Mềm được bảo hộ quyền tác giả của DAYONE và/hoặc các nhà cung cấp của DAYONE.

3. Bất kỳ bản sao nội dung được phép nào cũng phải được tái tạo ở dạng không thể biến đổi được các thông tin bất kỳ chứa trong nội dung, chẳng hạn như tất cả các thông tin về Quyền Sở hữu Trí tuệ, và các nguồn thông tin ban đầu cho Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE và địa chỉ mạng (URL) của nó.

4. Bạn sẽ không có bất kỳ Quyền Sở hữu Trí tuệ nào qua việc tải xuống hoặc in nội dung. Bất kể các bản sao hoặc việc sử dụng trái phép nào đối với nội dung nào cho mục đích thương mại sẽ bị coi là vi phạm và bị xử lý theo quy định có liên quan của pháp luật và các điều khoản quy định tại bản ĐKDV này.

E. ÁP DỤNG ĐKDV

1. Thay đổi Dịch Vụ

DAYONE bảo lưu quyền vào bất kỳ lúc nào và tùy từng thời điểm, thay đổi hoặc chấm dứt, tạm thời hoặc vĩnh viễn, Dịch Vụ (hoặc bất kỳ phần nào của Dịch Vụ) . Bạn thừa nhận và đồng ý rằng: (i) những thay đổi có thể dẫn đến việc chậm trễ trong các tính toán đối với một số tính

năng hoặc dịch vụ của DAYONE, và (ii) DAYONE không có nghĩa vụ đối với bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào đối với bất kỳ việc thay đổi, đình chỉ, hoặc chấm dứt Dịch Vụ.

Phần Mềm mà bạn sử dụng, tùy từng thời điểm, có thể tải xuống và cài đặt các cập nhật một cách tự động. Các cập nhật này được thiết kế để cải thiện, nâng cao, và phát triển hơn nữa Dịch Vụ và có thể ở dạng bản vá lỗi, chức năng cải tiến, mô-đun phần mềm mới, và các phiên bản mới hoàn toàn. Bạn đồng ý nhận các cập nhật đó (và cho phép DAYONE cung cấp các cập nhật đó cho bạn) như là một phần của việc bạn sử dụng Dịch Vụ.

Bạn thừa nhận rằng DAYONE có thể chào các công nghệ hoặc tính năng khác trong tương lai và rằng việc mua Dịch Vụ ban đầu của bạn không có nghĩa là bạn được quyền hưởng các công nghệ hoặc tính năng khác hoặc bổ sung đó mà không phải trả phí, và rằng bạn sẽ phải trả phí bổ sung để sử dụng bất kỳ công nghệ hoặc tính năng trong tương lai nào.

2. DAYONE có quyền và có thể thay đổi ĐKDV này bằng cách thông báo cho tất cả các khách hàng/Người Dùng trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE ít nhất năm (05) ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó, hoặc bằng việc hiển thị chung các thông báo hoặc đường dẫn tới các thông báo đó cho bạn trên hoặc thông qua Dịch Vụ. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng nếu bạn sử dụng Dịch Vụ sau ngày mà ĐKDV này được sửa đổi, DAYONE sẽ xử lý việc bạn sử dụng Dịch Vụ như là việc bạn chấp thuận ĐKDV được cập nhật. Vì vậy, bạn cần phải xem xét ĐKDV này thường xuyên để hiểu các điều khoản và điều kiện áp dụng cho Dịch Vụ. Nếu bạn không đồng ý với ĐKDV sửa đổi, bạn phải ngừng việc sử dụng Dịch Vụ.

3. Siêu liên kết và Trang web của bên thứ ba

Dịch Vụ cung cấp, và bên thứ ba có thể cung cấp, các đường dẫn đến các trang web và nguồn khác trên Internet ("Trang Web và Nguồn Của Bên Thứ Ba"). Bởi vì DAYONE không có quyền kiểm soát các Trang Web và Nguồn Của Bên Thứ Ba như thế, nên bạn thừa nhận và đồng ý rằng DAYONE không chịu trách nhiệm đối với việc có sẵn các Trang Web và Nguồn Của Bên Thứ Ba như thế, và không chúng nhận và không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ đối với bất kỳ nội dung, quảng cáo, sản phẩm hoặc các tài liệu khác có trên hoặc từ Trang Web và Nguồn Của Bên Thứ Ba đó. Bạn cũng thừa nhận và đồng ý rằng DAYONE không có trách nhiệm hoặc nghĩa vụ gì, trực tiếp hoặc gián tiếp, đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra hoặc bị cáo buộc là gây ra bởi hoặc có liên quan đến việc sử dụng hoặc dựa vào bất kỳ nội dung, hàng hóa hoặc dịch vụ nào có trên hoặc thông qua các Trang Web và Nguồn Của Bên Thứ Ba đó.

4. Việc khách hàng/Người Dùng tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi ĐKDV sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc khách hàng/Người Dùng đã chấp nhận ĐKDV sửa đổi này.

5. Khách hàng/Người Dùng tham gia Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Trang Web hoặc Ứng Dụng của DAYONE.

6. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bản ĐKDV này, vui lòng liên hệ chúng tôi qua email support@gotit.vn.

F. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Thỏa Thuận Toàn Bộ

ĐKDV này cấu thành thỏa thuận toàn bộ giữa bạn và DAYONE và điều chỉnh việc bạn sử dụng Dịch Vụ, thay thế bất kỳ thỏa thuận nào trước đây giữa bạn và DAYONE về đối tượng của ĐKDV. Bạn cũng phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện bổ sung mà có thể được áp dụng khi bạn sử dụng các dịch vụ của các bên liên kết, nội dung của bên thứ ba, hoặc phần mềm của bên thứ ba.

2. Luật Áp Dụng và Giải Quyết Tranh Chấp

Tất cả các khiếu nại và tranh chấp phát sinh từ hoặc có liên quan đến ĐKDV này đều được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng tại Việt Nam.

3. Khước Từ

Việc DAYONE không thực hiện hoặc thực thi bất kỳ quyền hoặc điều khoản nào của ĐKDV này đều không cấu thành việc khước từ quyền hoặc điều khoản đó. Nếu một điều khoản của ĐKDV này bị cho là không có hiệu lực bởi một tòa án có thẩm quyền, thì các bên đồng ý rằng tòa án nên cố gắng để trao hiệu lực theo ý định của các bên như được phản ánh trong điều khoản đó, và các điều khoản khác của ĐKDV này sẽ giữ nguyên hiệu lực và tính thực thi.

4. Thừa Nhận Hiệu Lực bản in

Văn bản in của ĐKDV này và của bất kỳ thông báo nào được đưa ra dưới dạng điện tử đều được thừa nhận và liên quan đến ĐKDV này trong cùng phạm vi và tùy thuộc vào cùng điều kiện như là tài liệu giao dịch và lưu trữ khác mà được tạo lập và lưu giữ ban đầu ở dạng bản in.

5. Tiêu Đề Của Các Mục

Tiêu đề của các mục trong ĐKDV này chỉ cho mục đích thuận tiện và không có hiệu lực pháp lý hoặc hiệu lực theo hợp đồng.